Министру здравоохранения Омской области

Ерофееву Юрию Владимировичу

от ФИО

проживающего по адресу:

644090, г.Омск, (адрес прописки)

**ЖАЛОБА**

Не имею претензий ни к кому конкретно, но общий произвол в Клинической офтальмологической больнице им. В.П. Выходцева переходит все границы.

1) Врачи не информируют больных о болезни и предстоящем лечении, с обязательными для ознакомления документами не знакомят, но подписи об этом без колебаний собирают. Например, правила внутреннего распорядка для больных находится только на стендах, и при госпитализации, в момент подписания соглашения не доступны.

2) О назначенном лечении и препаратах не сообщается. Эта информация не скрывается, но ее нужно добиваться. При этом все сводится к устному объяснению, в котором в основном участвуют слова, смысл которых непонятен больному. Осмотр больных осуществляется нерегулярно.

3) О правилах, действующих в отделении, и о другой важной информации больному при поступлении в отделение не сообщается, в том числе: в какое отделение принят, где пост медсестры, какие продукты можно/нельзя употреблять в пищу, как пользоваться холодильником, что такое 9-й стол, как поступать с мусором и т.п. Информационные листки, которые беспорядочно расклеены по всему отделению, информацию в необходимом объеме не дают. При этом работники больницы ведут себя бесцеремонно и, видимо, убеждены в том, что больной все обязан знать от рождения.

4) Распорядок больницы (за нарушение которого предусматривается выписка больного) на систематической основе нарушается всем персоналом больницы. Нарушения происходят с самого подъема и до самого отбоя. Например, в тихий час, врачи делают осмотр больных, медсестры производят процедуры, санитарки убирают палаты. И таких примеров множество.

5) Отдельно хочу отменить, что работники кухни, на постоянной основе подают ужин на полтора часа раньше, вероятно, чтобы раньше уйти домой. В результате ужин совпадает с часами посещения и приходится выбирать между ужином и встречей с родными.

6) Об утренних анализах крови никто предварительно не сообщает, при этом обычно кровь берут ближе к 9:00 и нередко уже после первого завтрака, в том числе те анализы, которые нужно делать на голодный желудок.

7) На протяжении 3-месяцев, которые я находился во 2 МХО больницы, душ на втором этаже не работал. Я убежден, что душ в рабочем состоянии и используется исключительно для нужд работников отделения.

8) В комнате персонала работники больницы позволяют себе устраивать громкие застолья. Однако возмущает другое - репертуар песен. Больные могут слышать песню "Гоп-стоп" в неповторимом исполнении работников больницы. Такой репертуар просто обескураживает.

9) Обо всех предстоящих проверках, работники отделений знают заранее и добросовестно готовятся к ним. В такие моменты больные и узнают всю необходимую информацию: о хранении продуктов в холодильниках, о запрещенных продуктах и других правилах пребывания в больнице.

10) Выписка не содержит перечня медицинских препаратов и процедур, которые использовались при лечении больного. Также выписка не имеет и штампа больницы, все делается на черновом листочке с перечеркнутой информацией на обратной стороне. Такой подход не позволяет осмыслено назначить курс реабилитации или продолжить лечение.

11) Перед выпиской во 2 МХО меня заразили аденовирусным конъюнктивитом. В связи с этим хочу напомнить о Статье 236 УК РФ и сообщить, что я не собираюсь оставить это без внимания.

Я убежден, что на лиц ответственных за организацию и контроль работы больницы нужно оказать воздействие, чтобы навести порядок. Произвол в стационарном медицинском учреждении - это венец деградации всего здравоохранения в целом.

Обо всех действиях и решениях, касательно моего заявления, прошу сообщать по адресу: 644090 г. Омск, (адрес проживания), на имя ФИО.

Дата:                                                     Подпись: