В Кемеровский районный суд Кемеровской области
ул. Кузбасская, д.28а

Истец: Сидоров И.Л.
Адрес: г. Кемерово, ул. Ленина, д. 11 кв. 34
(адрес электронной почты - при наличии)

Ответчик: ООО "Мастер"
(адрес ответчика)
(адрес электронной почты - при наличии)

**Исковое заявление**
**о понуждении исполнителя безвозмездно устранить недостатки в выполненной работе (по ремонту автомобиля)**

13 января 2009 г. я заключил с ответчиком договор на ремонт автомобиля марки Форд Фокус (государственный N Е 673 УК 64 RUS, номер двигателя 48763548, номер кузова 8475389753, номер шасси 8747).

Подтверждением заключения данного договора является квитанция N 567 от 13 января 2009 г.

В соответствии с условиями договора, я оплатил стоимость работ по ремонту в сумме 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

Мастерская ООО "Мастер" обязалась отремонтировать переднюю стойку, заменить гранат, тормозные колодки на задних колесах. Однако в момент получения автомобиля я обнаружил, что ремонт произведен некачественно: стук, который вызвал подозрения о поломке автомобиля, подтвержденной впоследствии мастером станции технического обслуживания, продолжался. Указанный стук является признаком отсутствия надлежащего функционирования деталей переднего привода автомобиля.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан качественно выполнить работу по договору. Однако ответчик этого не сделал.

15 января 2009 г. мною была направлена претензия в адрес ООО "Мастер" с требованием безвозмездно устранить указанные недостатки в выполненной работе (ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Ответчик отказался удовлетворить мои требования, поскольку считает, что поломка возникла после того, как я покинул станцию технического обслуживания и является вновь возникшей, никак не связанной с предыдущей поломкой.

В результате незаконных действий ООО "Мастер" мне были причинены физические и нравственные страдания, поскольку из-за указанной выше поломки я попал в дорожно-транспортное происшествие, получив травмы разной степени. Вследствие "рассыпания" граната я не смог вовремя затормозить и наехал на столб.

В соответствии со статьей 15 закона о защите прав потребителей, моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Причиненный мне неправомерными действиями ответчика моральный вред я оцениваю в 100 000 (сто тысяч) рублей.

Как указано в п. 2 статьи 17 закона о защите прав потребителей, иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 4, 13, 15, 17, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 23, 131, 132 ГПК РФ,

**прошу суд:**

1. Обязать ООО "Мастер" безвозмездно устранить недостатки в выполненной работе по ремонту автомобиля марки Форд Фокус (государственный N Е673УК 64 RUS, номер двигателя 48763548, номер кузова 8475389753, номер шасси 8747).

2. Взыскать с ответчика компенсацию причиненного мне морального вреда в сумме 100 000 (сто тысяч) рублей.

3. Взыскать понесенные мной расходы на оплату услуг адвоката (если таковые оказывались) в сумме 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

4. Взыскать сумму причиненного мне вреда вследствие дорожно-транспортного происшествия: физического вреда и имущественного вреда в совокупном размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

**Приложение:**

1. Квитанция N 567 от 13 января 2009 г.
2. Копия претензии ответчику от 15 января 2009 г.
3. Копия справки из травмпункта о причиненном вреде здоровью.
4. Заключение независимого оценщика о причиненном имущественном вреде автомобилю
5. Копии искового заявления и приложений к нему для ответчика **\***.

(дата) \_\_\_\_\_

(подпись) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_