Мировому судье судебного участка № \_\_ **\***  
г. Дзержинска Нижегородской обл.

Истец: \_\_\_\_\_ (ФИО)  
Зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_  
Проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_ Тел. \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_  
Полное наименование организации,  
адрес нахождения организации) \_\_\_\_ тел. \_\_\_\_

**Исковое заявление  
о защите прав потребителей (о взыскании уплаченной за товар стоимости в связи с отказом от договора купли-продажи, взыскании неустойки)**

11.01.2010 года я приобрел \_\_\_\_\_ (*указать какой товар*) в \_\_\_\_\_ (*указать наименование организации*), за который уплатил \_\_\_ руб., что подтверждается товарным чеком. В купленном товаре обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_ (*указать недостатки*).

20.01.2010 г. я обратился к ответчику с письменной претензией, где требовал замены товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки, однако мне в удовлетворении моих законных требований было отказано.

В соответствии с п. 3 ст. 492 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным Гражданским кодексом Российской Федерации, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В соответствии с абз. 6 п. 1 ст. 18 Закона "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

02.02.2010 г. я повторно обратился к ответчику с претензией, в которой потребовал вернуть уплаченные за товар денежные средства, заявив об отказе от исполнения договора. Однако заявление (претензию) от 02.02.2010 г. об отказе от исполнения договора розничной купли-продажи и возврате уплаченной за товар денежной суммы в связи с нарушением требований к качеству товара ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_ *(указать мотивы отказа),*что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_. (*Как вариант: претензия осталась без ответа*).

Поскольку в соответствии со ст. 21 Закона РФ "О защите прав потребителей" ответчик должен был выполнить мое требование о замене в 7-дневный срок, то в соответствии со ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей" за просрочку выполнения требования о замене товара, возврате уплаченной за товар денежной суммы ответчик должен выплатить неустойку в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки.

Кроме того, действиями ответчика мне причинен моральный вред, сумму компенсации которого я оцениваю в размере \_\_\_ руб.

Согласно п. 46 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

На основании изложенного, в соответствии со ст. 13, 15, 18, 21, 23 Закона РФ О защите прав потребителей,

**прошу суд:**

1. Взыскать с ответчика \_\_\_ рублей, составляющих сумму уплаченных истцом денежных средств по договору купли-продажи \_\_\_\_\_\_ (*указать товар*) от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_г. в связи с моим отказом от его исполнения;

2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку выполнения требований потребителя о замене товара, о возврате уплаченной за товар денежной суммы в размере 1 % от цены товара за каждый день просрочки, т.е. (*привести расчеты*);

3. Взыскать с ответчика \_\_ руб., в качестве компенсации за причиненный моральный вред;

4. Взыскать с ответчика произведенные мною судебные расходы;

5. За отказ в добровольном порядке удовлетворить законные требования потребителя взыскать с ответчика штраф в размере 50 % от цены иска

**Приложения:**

1. Копии искового заявления по числу лиц, участвующих в деле **\*\***  
2. Копия документа, подтверждающий факт покупки товара  
3. Копия претензии о замене товара, направленной ответчику (с доказательствами вручения претензии ответчику);  
4. Копия ответа ответчика, если такой имеется;  
5. Копия претензии о возврате денежных средств в связи с отказом от исполнения договора (с доказательствами вручения претензии ответчику);  
6. Копия ответа ответчика, если имеется  
7. Доказательства наличия недостатков в товаре (например, заключение, отчет, справка специалиста, сервисной организации).

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_