В \_\_\_\_\_ районный суд **\***

Истец: \_\_\_\_\_ (ф.и.о.)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_ тел. \_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_ (ф.и.о. или наименование)  
проживающий (расположенный) по адресу: \_\_\_\_ тел. \_\_\_\_

**Исковое заявление**  
**о взыскании потребителем уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества, причиненных ему убытков, неустойки и компенсации морального вреда**

"\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. я приобрел у Ответчика \_\_\_\_\_ (*указать наименование товара*), уплатив за покупку \_\_\_ рублей.

"\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. я обнаружил, что товар ненадлежащего качества, а именно: \_\_\_\_\_\_\_ (*указать на несоответствие качества товара установленным требованиям*).

Согласно абз. 6 п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

"\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. я заявил ответчику письменное требование (претензию) об отказе от договора и возврате уплаченной за товар суммы в течение десяти дней. Но ответчик не ответил (*отказался вернуть уплаченную сумму, сославшись на \_\_\_\_\_\_ (указать причины отказа*).

Вследствие продажи товара ненадлежащего качества мне были причинены убытки \_\_\_\_ (*реальный ущерб и/или упущенная выгода*) на сумму \_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_ (*сослаться на документ(ы)*).

Согласно п. 1 ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" за нарушение срока, предусмотренного ст. 22 данного закона, Ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню) в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

Согласно п. 2 ст. 13 Закона "О защите прав потребителей" такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

Ответчик, не возвращая уплаченную сумму, не только нарушает мое законное право, но вынуждает меня тратить много сил и времени на переговоры с ним.

Вследствие необходимости вести с продавцом длительные бесполезные переговоры я и члены моей семьи постоянно испытываем сильные нервные стрессы.

Поэтому считаю, что своими действиями Ответчик наносит нам нравственные и физические страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона "О защите прав потребителей".

Моральный вред я оцениваю в сумме \_\_\_ рублей.

"\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. в адрес Ответчика мною было направлено повторное письменное требование о возврате уплаченной суммы, возмещении убытков, уплате неустойки (пени) и компенсации морального вреда.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. ст. 15, 151, и 503 ГК РФ, ст. ст. 13, 15, 17, 18, 22, 23, 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. ст. 3, 131, 132 ГПК РФ,

**прошу суд:**

1. Взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества, проданный \_\_\_\_\_, в размере \_\_\_ рублей;

2. Взыскать с ответчика в мою пользу убытки от продажи товара ненадлежащего качества в размере реального ущерба - \_\_ рублей и упущенной выгоды - \_\_ рублей, всего - \_\_ рублей;

3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку (пеню) на день вынесения судебного решения в размере \_\_\_\_ рублей;

4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда - \_\_\_ рублей.

Всего по указанным основаниям взыскать с ответчика - \_\_\_ руб.

Также согласно п. 46 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

**Приложения:**

1. Копия искового заявления и приложенных документов (по числу лиц, участвующих в деле) **\*\***.  
2. Копия документа о покупке товара.  
3. Документ о ненадлежащем качестве товара.  
4. Копия требования о возврате уплаченной суммы от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г.  
5. Копия повторного требования о возврате уплаченной суммы, возмещении убытков, уплате неустойки (пени) и компенсации морального вреда от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г.  
6. Иные документы в подтверждение доводов истца.

(подпись истца) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_