В \_\_\_\_\_\_ районный суд \_\_\_\_\_ области **\***

Истец: \_\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество,  
зарегистрированный по адресу:  
индекс и полный адрес  
(индекс и адрес фактического проживания,  
контактный телефон)

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_ (наименование и организационно-правовая форма  
(ООО, АО и т.д.) - для юридического лица),  
индекс и полный адрес  
(индекс и адрес фактического нахождения,  
контактный телефон)

Цена иска: \_\_\_\_\_ рублей **\*\***

**Исковое заявление  
о расторжении договора и взыскании стоимости оплаченных туристских услуг**

"\_\_" \_\_\_\_ \_\_ года я заключил договор на туристическое обслуживание с \_\_\_\_\_\_ (*указать наименование ответчика*). В соответствии с положениями договора (*указать пункт договора*) ответчик брал на себя следующие обязательства: \_\_\_\_\_ (*указать обязанности ответчика согласно договору*). Я со своей стороны обязался оплатить предоставляемые услуги. Оплата была произведена мной своевременно (*указать число/месяц/год, номер платежного документа*).

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (излагается последовательность событий; полностью отражаются фамилия/имя/отчество физических лиц, наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО и т.д.) юридических лиц. Указываются конкретные нарушения прав истца, по усмотрению истца указываются дополнительные обстоятельства).*

Таким образом, ответчиком были нарушены условия договора на оказание туристической услуги, мне была оказана услуга с существенными недостатками.

На основании статьи 29 закона о защите прав потребителей, потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

В силу положений статьи 10 Федерального закона от 24 ноября 1996 года "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", каждая из сторон договора реализации туристского продукта вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К таким существенным изменениям обстоятельств относится, в том числе, ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия.

В статье 10 указанного закона указано, что претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

Ответчику "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. направлена претензия, в которой были изложены обстоятельства, свидетельствующие о существенном нарушении качества предоставленных услуг, изменении сроков путешествия и завлено требование о возврате уплаченной суммы в размере \_\_ рублей. Ответчик ответил на претензию отказом *(вариант: ответчик оставил претензию без ответа)*.

Также считаю, что в результате некачественного оказания услуг мне были причинены следующие нравственные (физические) страдания: (*указать, в чем конкретно выразились нравственные и (или) физические страдания*).

На основании изложенного, в соответствии со ст. 779 ГК РФ, ст. 13, 15, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей", статьи 10 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ,

**прошу суд:**

1. Расторгнуть договор на туристическое обслуживание, заключенный "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ года с \_\_\_\_\_\_ (*наименование ответчика*);

2. Взыскать с ответчика стоимость оплаченных услуг в размере \_\_\_ рублей;

3. Взыскать с ответчика в качестве компенсации морального вреда \_\_\_ рублей.

**Приложение:**1. копия договора на туристическое обслуживание от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_г.;  
2. копия платежного документа от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_г.;  
3. копия искового заявления и приложенных к нему документов для ответчика **\*\*\***;  
4. копия уведомления ответчика об отказе от исполнения договора от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г.;  
5. копия документа, подтверждающего получение претензии Ответчиком (почтовое уведомление о вручении);  
6. иные письменные доказательства, подтверждающие доводы заявления.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_/

Дата