В \_\_\_\_\_ (наименование суда) **\***

Истец: \_\_\_\_\_ (ФИО)  
(место жительства и регистрации)

Ответчик: \_\_\_\_\_ (ФИО или наименование)  
(адрес)

Цена иска: \_\_\_ (сумма в рублях)

**Исковое заявление  
об обмене некачественного товара на товар надлежащего качества, если магазин в добровольном порядке отказался заменить купленный товар**

Истец "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. приобрел по договору розничной купли-продажи в магазине \_\_\_\_\_\_\_ (*указать наименование Ответчика*) \_\_\_\_\_\_\_ (*указать наименование товара*) со сроком годности \_\_\_\_.

Во время гарантийного срока \_\_\_\_ (*если товар продан с гарантийным сроком, указать срок*) товар оказался недоброкачественным. В связи с чем \_\_\_\_\_ (*наименование товара*) подвергался ремонту (*гарантийному*), и была выявлена неисправность \_\_\_\_\_\_\_ (*указать выявленную неисправность*).

"\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. Истец обратился в магазин \_\_\_\_\_\_ с просьбой (претензией) о замене некачественного товара на товар надлежащего качества, в чем Истцу было отказано по причинам \_\_\_\_\_\_\_ (*указать причины отказа*).

На основании изложенного, руководствуясь ст. 4, 5, 17, 18, 21 Закона РФ "О защите прав потребителей",

**прошу суд:**

обязать магазин обменять некачественный товар на товар надлежащего качества.

**Приложения:**

1. Если предъявлен иск об обмене товара, для которого установлен гарантийный срок:

* паспорт (гарантийный талон) на проданный магазином товар.
* справка мастерской гарантийного ремонта или завода - изготовителя о выявленной недоброкачественности (неисправности) товара.
* заключение бюро товарных экспертиз, если между покупателем и мастерской гарантийного ремонта имеются разногласия о причинах происхождения недостатков в купленной вещи.
* заключение экспертной комиссии (с участием представителя магазина, автохозяйства, эксперта бюро товарных экспертиз и представителя завода-изготовителя), если иск заявлен о замене легкового автомобиля.

2. Если иск об обмене предъявлен на товар, на который не установлен гарантийный срок:

* кассовый или товарный чек магазина, а также фабричный ярлык (если товары продаются с таким ярлыком).
* заключение бюро товарных экспертиз или письменные данные лабораторного анализа при обнаружении в купленной вещи скрытых недостатков.
* заключение экспертизы, если между покупателем и дирекцией магазина имеются разногласия о характере дефектов и их происхождения на купленной вещи.

3. Копия искового заявления для Ответчика **\*\***.

Подпись Истца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_