В \_\_\_\_\_ районный суд **\***

Истец: \_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.)  
адрес: \_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_, факс: \_\_\_\_,  
адрес электронной почты: \_\_\_\_.

Ответчик: \_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.)  
адрес: \_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_, факс: \_\_\_\_,  
адрес электронной почты: \_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_ рублей

**Исковое заявление  
о безвозмездном устранении недостатков товара (бытовой техники), взыскании неустойки, компенсации морального вреда**

"\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. истец приобрел у ответчика \_\_\_\_\_\_ (*наименование и иные характеристики товара*) стоимостью \_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_ (*товарный или кассовый чек, договор розничной купли-продажи и т.д.*).

В процессе эксплуатации товара истцом были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_, которые не могли быть обнаружены непосредственно при покупке, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с абз. 4 п. 1 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

В соответствии с абз. 5 п. 1 и п. 2 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

Согласно абз. 2 п. 5 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

Истец направил ответчику требование (претензию) о безвозмездном устранении недостатков товара, которое ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_ (*указать мотивы отказа*) (или: *оставил без ответа*), что подтверждается \_\_\_\_\_\_.

Согласно п. \_\_ соглашения о сроке устранения недостатков товара от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. N \_\_, заключенного между истцом и ответчиком, срок устранения недостатков товара составляет \_\_\_ календарных (рабочих) дней с момента направления покупателем требования продавцу о безвозмездном устранении выявленных недостатков.

Однако в указанный срок ответчик недостатки не исправил.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение срока устранения недостатков товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

По состоянию на "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. неустойка составляет \_\_\_ рублей.

Согласно абз. 1 ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Истец оценивает причиненный ему моральный вред в размере \_\_ рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 15, 18, 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 Российской Федерации "О защите прав потребителей", абз. 4 п. 1 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**прошу суд:**

1. Обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки \_\_\_\_\_\_\_ (*указать наименование товара*);

2. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку за просрочку выполнения требования (претензии) потребителя в размере \_\_\_ рублей;

3. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда сумму в размере \_\_\_ рублей.

**Приложения:**

1. Копия договора розничной купли-продажи от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. N \_\_  
2. Копия документа, подтверждающего оплату товара (товарный или кассовый чек, квитанция).  
3. Копии документов, подтверждающих недостатки товара.  
4. Доказательства невозможности обнаружения недостатков при покупке товара.  
5. Копия Соглашения о сроке устранения недостатков товара от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. N \_\_  
6. Расчет суммы исковых требований.  
7. Копия требования (претензии) истца от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. N \_\_  
8. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.  
9. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику **\*\***.  
10. Доверенность представителя от "\_\_" \_\_\_\_ \_\_ г. N \_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).  
11. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

Истец (представитель): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) (Ф.И.О.)